

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu	4
3.1 Waktu Penelitian.....	14
3.2 Operasionalisasi Variabel X	16
3.3 Operasionalisasi Variabel Y	18
3.4 Keterangan Hasil Reliabilitas	22
3.5 Kriteria Analisis Deskriptif Persentase	25
3.6 Kriteria Interpretasi Koefisien Korelasi	25
4.1 Jenis Kelamin Responden	28
4.2 Tingkat Pendidikan	29
4.3 Penggunaan Jasa Sewa.....	29
4.4 Pelayanan Informasi.....	30
4.5 Respon Sikap Simpatik Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi.....	31
4.6 Respon Responden Terhadap Tanggapan dalam Memenuhi Kebutuhan	31
4.7 Respon Responden Terhadap Informasi Yang Dibutuhkan	31
4.8 Respon Responden Terhadap Pengetahuan Dan Penilaian	32
4.9 <i>Tenant Relations</i> Melayani Kebutuhan Dengan Efektif	32
4.10 Kepekaan Terhadap Kebutuhan Informasi <i>Tenant</i>	33
4.11 Respon Kebutuhan Informasi <i>Tenant</i>	33
4.12 Respon Informasi Website Perusahaan.....	34
4.13 Respon Informasi Dengan Baik Baik Secara Lansung Atau Tidak.....	34
4.14 Respon Responden Menggunakan Jasa Properti	35
4.15 Respon Responden Menggunakan Jasa Properti Untuk Sektor Usaha.....	35
4.16 Respon Responden Terhadap Pelayanan Terbaik.....	36
4.17 Respon Responden Terhadap Pengguna Jasa Property.....	36
4.18 Respon Responden Terhadap Pelayanan Yang Positif	37
4.19 Respon Responden Terhadap Pengaruh Orang Lain Menggunakan Jasa Property	37
4.20 Respon Responden Membayar Lebih Karena Pelayanan Yang Baik	38
4.21 Respon Responden Membayar Tidak Mendapatkan Pelayanan Yang Diinginkan	38
4.22 Respon Responden Memberi Masukan Untuk Kualitas Pelayanan	39
4.23 Respon Responden Merasa Pelayanan Yang diberikan Kurang Baik	39
4.24 Nilai Mean Variabel X	40
4.25 Nilai Mean Variabel Y	41
4.26 Hasil Uji Korelasi	42